

## コミュニケーション・サーベイ手法によるリスクコミュニケーション

竹内裕希子・徐偉\*・梶谷義雄\*\*・岡田憲夫

\*京都大学大学院工学研究科

\*\*電力中央研究所

### 要 旨

地域住民と交流を重ねつつ地域調査を実施し、その過程において信頼性を確立することを目的としたリスクコミュニケーションの新たな形態を「コミュニケーション・サーベイ手法」と提案し、避難所計画をテーマとして兵庫県神戸市長田区長田小学校区において試みた。コミュニケーション・サーベイは、①防災福祉コミュニティのニーズや関心事の抽出、②抽出された意見をもとに防災福祉コミュニティと共同してアンケート調査票を作成、③地域住民へのアンケート調査、④アンケート結果を住民と共有し、今後の取り組みについて討議を行うワークショップの実施という流れを持って行った。

**キーワード:** リスクコミュニケーション, コミュニカティブ・サーベイ, アンケート

### Investigating Risk Communication with "the Communicative Survey Method"

Yukiko TAKEUCHI, Wei XU\*, Yoshio KAJITANI\*\* and Norio OKADA

\*Graduate School of Engineering, Kyoto University

\*\*Civil Engineering Research Lab, Center Research Institute of Electric Power Industry

### Synopsis

In this paper, we address the need for a new type of social survey characterized by a two-way communication approach between investigators and respondents. We propose to name this approach as "Communicative Survey". We carried out following activities: 1. to find needs and concern of community, 2. to design a questionnaire sheet with community, 3. to carry out Questionnaire survey to local residents, and 4. to hold a workshop. We propose a systematic procedural of Communicative Survey based on urban diagnosis.

**Keywords:** risk communication, communicative survey, Questionnaire survey